

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Tagespflege Querum, Tagespflegeeinrichtung

Kurzweiliger Bericht Qualitätsprüfung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 15. Februar 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■■	■■■■□	■■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

#### Bereich 1: Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte

1.1 Unterstützung bei Beeinträchtigung der Sinneswahrnehmung (z.B. Sehen, Hören)	■■■■■
1.2 Unterstützung bei der Beschäftigung und Kommunikation	■■■■■

#### Bereich 2: Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung

2.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität	■■■■■
2.2 Unterstützung beim Essen und Trinken	■■■■■
2.3 Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzförderung	■■■■■
2.4 Unterstützung bei der Körperpflege	×

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Tagespflege Querum, Tagespflegeeinrichtung

Kurzbericht  
Qualitätsprüfung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 15. Februar 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■■	■■■■□	■■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### Bereich 3: Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen

3.1 Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme	×
3.2 Schmerzmanagement	■■■■■
3.3 Wundversorgung	×
3.4 Unterstützung bei besonderem medizinisch-pflegerischem Bedarf	×

#### Bereich 4: Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen

4.1 Aufnahme in die Tagespflege	×
4.2 Unterstützung von Tagespflegegästen mit herausfordernd erlebtem Verhalten und psychischen Problemlagen	×
4.3 Anwendung freiheitsentziehender Maßnahmen	×

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Tagespflege Querum, Tagespflegeeinrichtung

Kräftiger Bericht Qualitätsprüfung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 15. Februar 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

### Darstellung der Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

In Tagespflegeeinrichtungen erfolgen regelmäßig Qualitätsprüfungen. Sie werden durch Prüfdienste im Auftrag der Pflegekassen durchgeführt. Einbezogen werden dabei je nach Thema bis zu 6 Tagespflegegäste, aber nicht alle Tagespflegegäste ("Stichprobe").

Die im Folgenden dargestellten Ergebnisse stammen aus solchen Prüfungen. Ziel der Prüfung ist es zu beurteilen, ob es Mängel bei der Versorgung des Tagespflegegastes gab.

Das Ergebnis dieser externen Qualitätsprüfung wird anhand folgenden Schemas dargestellt:

- Keine oder geringe Qualitätsdefizite
- Moderate Qualitätsdefizite
- Erhebliche Qualitätsdefizite
- Schwerwiegende Qualitätsdefizite
- × Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden

Das **beste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung

■■■■

Das **schlechteste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung

■□□□

Die in diesem Bereich dargestellten Ergebnisse wurden in einer externen Qualitätsprüfung durch den MD/PKV-Prüfdienst erhoben.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Tagespflege Querum, Tagespflegeeinrichtung

Kurzbericht Qualitätsprüfung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 15. Februar 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■■	■■■■□	■■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

#### Bereich 1: Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte

##### 1.1 Unterstützung bei Beeinträchtigung der Sinneswahrnehmung (z. B. Sehen, Hören)

Sehen und Hören haben große Bedeutung für die Sicherheit und Orientierung im Alltag sowie für das soziale Leben. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste mit beeinträchtigtem Seh- oder Hörvermögen fachgerecht durch die Einrichtung unterstützt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■■■■■

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	1
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 1

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Tagespflege Querum, Tagespflegeeinrichtung

Kurzbericht Qualitätsprüfung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 15. Februar 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■■	■■■■□	■■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 1.2 Unterstützung bei der Beschäftigung und Kommunikation

Ein bedürfnisgerechter Tagesablauf ist die Basis von Wohlbefinden. Ziel von Betreuung und Pflege ist es, für jeden Tagespflegegast eine individuelle Tagesgestaltung mit sinnvollen Beschäftigungen zu ermöglichen, die seinen Gewohnheiten und Wünschen entspricht. Auch die Teilnahme an Gesprächen, das Zuhören und der Austausch mit anderen gehört dazu. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob und wie eine Einrichtung den Wünschen nachkommt und den Tagespflegegast darin unterstützt.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■■■■■

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	3
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 3

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Tagespflege Querum, Tagespflegeeinrichtung

Kritischer Bericht Qualitätsprüfung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 15. Februar 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■ Keine oder geringe Qualitätsdefizite    ■■■■ Moderate Qualitätsdefizite    ■■■■ Erhebliche Qualitätsdefizite    ■■■■ Schwerwiegende Qualitätsdefizite    × Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### Bereich 2: Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung

##### 2.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität

In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob Tagespflegegäste mit Bewegungseinschränkungen ihrem Bedarf entsprechend unterstützt werden. Beurteilt wird auch, ob diese Unterstützung fachlich einwandfrei ist.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■■■■

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	6
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 6

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Tagespflege Querum, Tagespflegeeinrichtung

Kurzbericht Qualitätsprüfung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 15. Februar 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■■ Keine oder geringe Qualitätsdefizite      ■■■■ Moderate Qualitätsdefizite      ■■■□ Erhebliche Qualitätsdefizite      ■□□□ Schwerwiegende Qualitätsdefizite      × Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 2.2 Unterstützung beim Essen und Trinken

Pflegebedürftige Menschen sind oft nicht in der Lage, selbstständig zu essen oder zu trinken. Andere verspüren keinen Drang, regelmäßig zu essen oder zu trinken. Die Unterstützung bei der Ernährung ist deshalb von großer Bedeutung für die Gesundheit von pflegebedürftigen Menschen / Tagespflegegästen. In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob Tagespflegegäste beim Essen und Trinken angemessen unterstützt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■■■■■

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	1
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 1

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Tagespflege Querum, Tagespflegeeinrichtung

Kurzbericht Qualitätsprüfung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 15. Februar 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■ Keine oder geringe Qualitätsdefizite    ■■■■ Moderate Qualitätsdefizite    ■■■■ Erhebliche Qualitätsdefizite    ■■■■ Schwerwiegende Qualitätsdefizite    × Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 2.3 Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzförderung

Der Verlust der Fähigkeit, die eigenen Ausscheidungen zu steuern, ist für viele Menschen mit Unwohlsein und Scham verbunden. Der Erhalt und die Förderung dieser Fähigkeit unter Beachtung des persönlichen Schamgefühls ist das Ziel einer fachgerechten Pflege. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste mit Kontinenzverlust fachgerecht unterstützt und gefördert werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■■■■

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	2
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 2

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor



# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Tagespflege Querum, Tagespflegeeinrichtung

Kurzbericht Qualitätssprüfung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 15. Februar 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■■	■■■■□	■■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 2.4 Unterstützung bei der Körperpflege

Ziel des pflegerischen Handelns ist es, den Tagespflegegast bei der Körperpflege und dem Wunsch nach Sauberkeit und einem gepflegten Erscheinungsbild fachgerecht zu unterstützen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste dementsprechend unterstützt werden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:**

×

Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Tagespflege Querum, Tagespflegeeinrichtung

Kräftiger Bericht Qualitätsprüfung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 15. Februar 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■■	■■■■□	■■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### Bereich 3: Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen

##### 3.1 Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme

Die meisten pflegebedürftigen Menschen sind auf eine Versorgung mit Medikamenten angewiesen. Die fachgerechte Unterstützung der Tagespflegegäste hierbei hat zum Ziel, dass die Einnahme von Medikamenten so erfolgt, wie es vom Arzt verordnet wurde. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste bei der Einnahme von Medikamenten fachgerecht unterstützt werden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ×

Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Tagespflege Querum, Tagespflegeeinrichtung

Kurzbericht Qualitätsprüfung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 15. Februar 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■ Keine oder geringe Qualitätsdefizite    ■■■■ Moderate Qualitätsdefizite    ■■■■ Erhebliche Qualitätsdefizite    ■■■■ Schwerwiegende Qualitätsdefizite    × Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 3.2 Schmerzmanagement

Schmerzen haben eine hohe Bedeutung für die Lebensqualität und das Wohlbefinden von pflegebedürftigen Menschen. Ziel eines fachgerechten Schmerzmanagements ist es, Schmerzen zu lindern und die Entstehung von Schmerzen zu vermeiden. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste mit Schmerzen fachgerecht und entsprechend ihrer Bedürfnisse versorgt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■■■■

Bewertung	Anzahl
A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite	1
B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen	0
C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste	0
D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste	0

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 1

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Tagespflege Querum, Tagespflegeeinrichtung

Kurzweiser Bericht Qualitätsprüfung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 15. Februar 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■■	■■■■□	■■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 3.3 Wundversorgung

Ziel der pflegerischen Wundversorgung ist es, die Heilung von Wunden zu fördern. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Wunden von Tagespflegegästen fachgerecht versorgt werden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ×

Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Tagespflege Querum, Tagespflegeeinrichtung

Kurzweiliger Bericht Qualitätsprüfung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 15. Februar 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■■	■■■■□	■■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 3.4 Unterstützung bei besonderem medizinisch-pflegerischem Bedarf

Viele pflegebedürftige Menschen leiden unter teils schweren oder schwer behandelbaren Erkrankungen, die besondere Anforderungen an die medizinische und pflegerische Versorgung stellen. Ziel des pflegerischen Handelns ist es, Tagespflegegäste mit solchen besonderen medizinisch-pflegerischen Bedarfslagen fachgerecht zu versorgen, um gesundheitliche Risiken zu vermeiden.

#### Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

×

Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Tagespflege Querum, Tagespflegeeinrichtung

Kurzbericht Qualitätssprüfung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 15. Februar 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■■	■■■■□	■■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### Bereich 4: Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen

##### 4.1 Aufnahme in die Tagespflege

Die Tagespflegegäste benötigen in der ersten Zeit eine Unterstützung bei der Eingewöhnung. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen in der Eingewöhnungsphase ausreichend unterstützt werden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:**

×

Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Tagespflege Querum, Tagespflegeeinrichtung

Kurzweiliger Bericht Qualitätsprüfung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 15. Februar 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■■	■■■■□	■■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 4.2 Unterstützung von Tagespflegegästen mit herausfordernd erlebtem Verhalten und psychischen Problemlagen

Herausfordernd erlebtes Verhalten im Umgang mit pflegebedürftigen Menschen, z. B. aggressives oder abwehrendes Verhalten bei betreuenden und pflegerischen Maßnahmen aufgrund einer demenziellen Erkrankung, kann nicht nur für die Einrichtung und deren Tagespflegegäste bzw. Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern belastend sein, sondern auch für die pflegebedürftige Person selbst. Ziel der Unterstützung von Tagespflegegästen mit herausfordernd erlebtem Verhalten ist es, das Verhalten zu begrenzen, gezielt das Wohlbefinden zu fördern und den Tagespflegegast in die Einrichtung zu integrieren. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Einrichtung Tagespflegegäste mit herausfordernd erlebtem Verhalten fachgerecht unterstützt und ihr Wohlbefinden fördert.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ×

Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Tagespflege Querum, Tagespflegeeinrichtung

Kurzbericht Qualitätssprüfung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 15. Februar 2023

Prüfungsart: Regelprüfung

■■■■■	■■■■□	■■■□□	■□□□	×
Keine oder geringe Qualitätsdefizite	Moderate Qualitätsdefizite	Erhebliche Qualitätsdefizite	Schwerwiegende Qualitätsdefizite	Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 4.3 Anwendung freiheitsentziehender Maßnahmen

Der Freiheitsentzug ist ein sehr schwerwiegender, aber nicht immer gänzlich zu vermeidender Eingriff in ein menschliches Grundrecht. Freiheitsentziehende Maßnahmen, wie zum Beispiel das Anbringen von Gurten, sind deshalb auf das unvermeidbare und geringste Maß zu beschränken, um die Würde und die Rechte der Tagespflegegäste zu schützen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Einrichtung formal korrekt handelt und ob bei freiheitsentziehenden Maßnahmen fachliche Grundsätze eingehalten werden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ×

Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor